



Disponent / Einsatzplaner für den technischen Service (m/w)

Die WBS IT-Service GmbH ist einer der führenden herstellerübergreifenden Serviceprovider Mitteldeutschlands. Mit aufeinander abgestimmten Beratungs- und Serviceleistungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Etablierung und Optimierung IT-gestützter Geschäftsprozesse und der Absicherung des Systembetriebs. Wir als Serviceprovider sehen unsere Kernkompetenzen darin, hochverfügbare IT-Lösungen zu planen, bereitzustellen und langfristig zu betreuen.

>> Dein neuer Aufgabenbereich:

- Disposition der Serviceeinsätze unserer 1st und 2nd level Support sowie der IT-Systemtechniker und -ingenieure
- Annahme, Priorisierung und Kategorisierung von Störungsmeldungen, Problemen sowie Nutzeranfragen
- Direkte Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Vereinbarung von Kundendienstterminen, Erstellung von Kostenvoranschlägen und Bestellungen in Zuliefersystemen
- Terminpflege und Überwachung
- Bearbeitung und Pflege der relevanten Informationen im Ticketsystem sowie Erfassung relevanter Daten im ERP-System
- Reklamationsbearbeitung und Einleitung von Eskalationen
- Steuerung und Überwachung der Tickets und Serviceeinsätze gemäß den Service Level Agreements

>> Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT Umfeld oder vergleichbar
- Kenntnisse im Umgang mit MS Office Produkten
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ein professionelles Auftreten sowie kundenorientierte, sorgfältige, stressresistente und selbständige Arbeitsweise
- Diagnostische Kompetenz im Troubleshootingprozess
- Ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit, Sie sind ein Organisationstalent, freundlich, sorgfältig und stets bereit Neues zu lernen

>> Von Vorteil sind:

- Bereits vorhandene praktische Erfahrungen im IT-Support (Onsite/remote/telefonisch)
- Eine Zertifizierung z.B. nach ITIL Foundation, Comptia oder Microsoft
- Breites IT-Grundwissen, vorzugsweise im Bereich Windows-Betriebssysteme (Client ab Windows 7 - Server ab Windows Server 2008) und zur Hardware führender Hersteller
- Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen und Fernwerkzeugen

>> Wir bieten dir:

- ein herausforderndes und spannendes Arbeitsumfeld in einem engagierten Team
- eine attraktive und leistungsorientierte Vergütung
- Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung und Verantwortungsübernahme
- individuelle Möglichkeiten zur zielgerichteten Weiterbildung
- eine intensive Einarbeitung unter Begleitung von erfahrenen Mitarbeitern

Fakten zur Stelle

Standort:	Leipzig
Einsatzgebiet:	Leipzig
Beschäftigungsart:	Vollzeit, unbefristet
Karrierelevel:	Mit Berufserfahrung

Deine Ansprechpartnerin

Mandy Beer
Personalreferentin
Fach- und Führungskräfte
0341 982 71 141
bewerbungen@wbs-it.de



Mit der WBS IT-Service GmbH hoch hinaus:
Werde ein Teil der Erfolgsgeschichte



Gestalte mit uns die digitale Arbeitswelt von morgen und bewirb Dich unter bewerbungen@wbs-it.de unter Angabe Deines frühesten Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung.