



IT – Disponent / Einsatzplaner Service m/w/d

Die WBS IT-Service GmbH ist einer der führenden herstellerübergreifenden Serviceprovider Mitteldeutschlands. Mit aufeinander abgestimmten Beratungs- und Serviceleistungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Etablierung und Optimierung IT-gestützter Geschäftsprozesse und der Absicherung des Systembetriebs. Wir als Serviceprovider sehen unsere Kernkompetenzen darin, hochverfügbare IT-Lösungen zu planen, bereitzustellen und langfristig zu betreuen.

>> Dein neuer Aufgabenbereich:

- Disposition der Serviceeinsätze unserer IT-Systemtechniker und -Ingenieure
- Steuerung des operativen Servicegeschäfts
- Annahme, Priorisierung und Kategorisierung von Incidents und Requests
- Direkte Zusammenarbeit mit den internen Schnittstellen
- Vereinbarung von Kundendienstterminen, Erstellung von Kostenvoranschlägen und Bestellungen in Zuliefersystemen
- Terminpflege und Überwachung
- Bearbeitung und Pflege der relevanten Informationen im Ticketsystem/ Erfassung der Daten im ERP-System
- Reklamationsbearbeitung und Einleitung von Eskalationen
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß den Service Level Agreements

>> Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung/ Studium im IT-technischen bzw. kaufmännischen Bereich
- Erste praktische Erfahrungen im IT-Segment wünschenswert
- Erste Berührungspunkte bzw. eine Zertifizierung z.B. nach ITIL-Foundation sind von Vorteil
- Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen sind von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit MS Office Produkten
- Fleißende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Stressresistenz, vernetztes Denken
- Ein professionelles Auftreten sowie kundenorientierte, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit
- Du bist ein Organisationstalent, freundlich, genau und stets bereit, Neues zu lernen

>> Wir bieten dir:

- ein herausforderndes und spannendes Arbeitsumfeld in einem engagierten Team
- eine attraktive und leistungsorientierte Vergütung
- Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung und Verantwortungsübernahme
- individuelle Möglichkeiten zur zielgerichteten Weiterbildung
- eine intensive Einarbeitung unter Begleitung von erfahrenen Mitarbeitern

Gestalte mit uns die digitale Arbeitswelt von morgen und bewirb Dich unter bewerbungen@wbs-it.de unter Angabe Deines frühesten Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung.

Fakten zur Stelle

Standort:	Leipzig
Einsatzgebiet:	Leipzig
Beschäftigungsart:	Vollzeit, unbefristet
Karrierelevel:	Mit Berufserfahrung

Deine Ansprechpartnerin

Franziska Gruschwitz
Personalreferentin
Fach- und Führungskräfte
0341 982 71 41
bewerbungen@wbs-it.de