



IT – Servicetechniker für Druck- und Multifunktionssysteme (m/w/d)

Die WBS IT-Service GmbH ist einer der führenden herstellerübergreifenden Serviceprovider Mitteldeutschlands. Mit aufeinander abgestimmten Beratungs- und Serviceleistungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Etablierung und Optimierung IT-gestützter Geschäftsprozesse und der Absicherung des Systembetriebs. Wir als Serviceprovider sehen unsere Kernkompetenzen darin, hochverfügbare IT-Lösungen zu planen, bereitzustellen und langfristig zu betreuen.

>> Dein neuer Aufgabenbereich:

- Installations-, Service- und Reparaturarbeiten von Druckern und Multifunktionssystemen entsprechend den Herstellervorschriften verschiedener Hersteller (z.B. Kyocera, HP, Brother, Canon, etc.)
- Einrichtung/Anbindung der Systeme in die Infrastruktur unserer Kunden
- Qualifizierung von Gewährleistungs- und Garantiefällen
- Einrichtung und Betreuung von Softwarelösungen im Output-Management
- Einweisung und Schulung der Kunden in die Systeme und Lösungen
- Druckeradministration und Instandhaltung einschließlich notwendiger Dokumentation
- Beschaffung von Ersatzteilen
- Einhaltung der vereinbarten Servicelevel
- Nachhaltige Ticketbearbeitung und -dokumentation
- Ansprechpartner für unsere Kunden vor Ort sowie Remote

>> Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich
- Sehr gute Produktkenntnisse im Bereich Druck- und Multifunktionssysteme, insbesondere der Hersteller HP, Kyocera, Canon
- Herstellerzertifizierungen sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnik sowie technische Kenntnisse der Hardware
- Selbstständige und flexible Arbeitsweise
- Service- und Kundenorientierung, ausgeprägtes Lösungsbewusstsein
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Begeisterungsfähigkeit für die Zusammenarbeit im Team und mit unseren Kunden
- Führerschein Klasse B bzw. 3

>> Wir bieten dir:

- ein herausforderndes und spannendes Arbeitsumfeld in einem engagierten Team
- eine attraktive und leistungsorientierte Vergütung
- Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung und Verantwortungsübernahme
- individuelle Möglichkeiten zur zielgerichteten Weiterbildung
- eine intensive Einarbeitung unter Begleitung von erfahrenen Mitarbeitern

Gestalte mit uns die digitale Arbeitswelt von morgen und bewirb Dich unter bewerbungen@wbs-it.de unter Angabe Deines frühesten Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung.

Fakten zur Stelle

Standort:	Leipzig
Einsatzgebiet:	Bundesweit
Beschäftigungsart:	Vollzeit, unbefristet
Karrierelevel:	Mit Berufserfahrung

Deine Ansprechpartnerin

Franziska Gruschwitz
Personalreferentin
Fach- und Führungskräfte
0341 982 71 41
bewerbungen@wbs-it.de