



## Mitarbeiter im technischen Service (m/w/d)

Die WBS IT-Service GmbH ist einer der führenden herstellerübergreifenden Serviceprovider Mitteldeutschlands. Mit aufeinander abgestimmten Beratungs- und Serviceleistungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Etablierung und Optimierung IT-gestützter Geschäftsprozesse und der Absicherung des Systembetriebs. Wir als Serviceprovider sehen unsere Kernkompetenzen darin, hochverfügbare IT-Lösungen zu planen, bereitzustellen und langfristig zu betreuen. sunshine...1

### >> Dein neuer Aufgabenbereich:

- Vorbereitung, Koordination und Organisation (Terminplanung) von Serviceeinsätzen unserer IT-Systemtechniker und –ingenieure
- Erfassung, Pflege und Qualitätssicherung von Beleg- und Einsatzdaten
- Verwaltung von Arbeitsmittel für Techniker & Ingenieure
- Annahme von Reparaturen
- Erstellung Kostenvoranschläge
- Bearbeitung im Warenwirtschaftssystem
- Bearbeitung von Kundenkontakten, - unterlagen und –bestellungen
- Bearbeiten von Waren Ein- und Ausgängen
- Warenausgabe sowie Warenversand

### >> Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung/ Studium im IT-technischen bzw. kaufmännischen Bereich
- Erste praktische Erfahrungen im IT-Segment wünschenswert
- Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen sind von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit MS Office Produkten
- Fleißende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Stressresistenz, vernetztes Denken
- Ein professionelles Auftreten sowie kundenorientierte, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit
- Du bist ein Organisationstalent, freundlich, genau und stets bereit, Neues zu lernen

### >> Wir bieten dir:

- ein herausforderndes und spannendes Arbeitsumfeld in einem engagierten Team
- eine attraktive und leistungsorientierte Vergütung
- Möglichkeiten zur aktiven Mitgestaltung und Verantwortungsübernahme
- individuelle Möglichkeiten zur zielgerichteten Weiterbildung
- eine intensive Einarbeitung unter Begleitung von erfahrenen Mitarbeitern

### Fakten zur Stelle

Standort:	Magdeburg
Einsatzgebiet:	Am Standort
Beschäftigungsart:	Vollzeit, unbefristet
Karrierelevel:	Mit Berufserfahrung

### Deine Ansprechpartnerin

Franziska Gruschwitz  
Personalreferentin  
Fach- und Führungskräfte  
0341 982 71 41  
bewerbungen@wbs-it.de

Gestalte mit uns die digitale Arbeitswelt von morgen und bewirb Dich unter [bewerbungen@wbs-it.de](mailto:bewerbungen@wbs-it.de)  
unter Angabe Deines frühesten Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung.