



Kompetent.
Zuverlässig.
Individuell.

Managed Client Service

Eine ganzheitliche Betreuung entlang des IT-Lifecycles

Ohne geht es nicht mehr – Desktops, Workstations, Laptops, Smartphones sind die Werkzeuge moderner Arbeitsumgebungen. Deshalb sind die Erwartungen an ihre Verfügbarkeit hoch. Für einen sicheren und reibungslosen Betrieb im Büro, Homeoffice und unterwegs müssen die Clients upgedatet, Daten geschützt und Fehler behoben werden. Keine leichte Aufgabe! Je größer die Anzahl an Clients, je komplexer die Applikationen und je heterogener die Infrastruktur, desto herausfordernder ist es, den Überblick zu behalten.

Haben Sie die Zeit und das Personal für ein effektives Client-Management?

Wir haben die Ressourcen! Gern betreuen wir Ihre Arbeitsplätze zuverlässig entlang des gesamten IT-Lifecycles.

Kennen Sie diese Herausforderungen?

- heterogene Infrastruktur
- große Anzahl an Clients
- hohe Verfügbarkeit
- schnellere Innovationszyklen
- komplexe Software
- hohe Sicherheitsanforderungen
- aufwändiges Management

In welchen Phasen des Lifecycles benötigen Sie Unterstützung?

BERATUNG

- persönlich und kompetent
- passende Hard- und Software für jede Anforderungen
- phasenübergreifendes Consulting

BESCHAFFUNG

- bedarfsgenau
- kosteneffizient
- Hard-, Software und Lizenzen
- Bereitstellung eines vordefinierten Warenkorbs für wiederkehrende Aufträge
- Logistik

BEREITSTELLUNG

- Aufbau jeglicher Hardware
- Integration in bestehende Umgebung
- Deployment von Betriebssystemen und Applikationen
- kundenspezifische Anpassungen
- individuelle Konfigurationen

ENDGERÄTE-OFFBOARDING

- sichere und fachmännische Durchführung des Stilllegungsprozesses
- Abbau und Abholung der Altgeräte
- Datensicherung
- fachgerechte und datenschutzkonforme Entsorgung
- Beschaffung von Nachfolgegeräten und Begleitung der Migration

BETRIEB

- permanente Überwachung aller Assets (Monitoring)
- Problem- und Incidentmanagement
- Assetverwaltung
- Garantiehhandling
- Patchmanagement
- Bearbeitung von Service Requests
- Change-Management (u. a. Standard-Changes)

Sie entscheiden! Wir bieten den passenden Service.

Profitieren Sie von unserem Managed Client Service!



Sparen Sie wertvolle Ressourcen

Fokussieren Sie sich auf Ihre Kernaufgaben, denn zeitaufwändige Routineaufgaben gehören für Sie der Vergangenheit an. Wir übernehmen den Betrieb Ihrer Clients. Mit unserem Managed Client Service stellen wir sicher, dass sämtliche Arbeitsgeräte auf dem neuesten Stand sind. Auftretende Störungen werden umgehend von unserem Service Desk bearbeitet.



Steigern Sie die Produktivität

Egal ob Desktop-PC, Notebook, Tablet oder Smartphone – wir ermöglichen Ihren Mitarbeitenden ein effizientes Arbeiten an jedem Arbeitsplatz. Neben der technischen Ausstattung stellen wir auch die Verfügbarkeit und Aktualität der gewünschten Systeme sicher. Profitieren Sie von fertig eingerichteten und sofort einsatzfähigen Endgeräten und entlasten Sie so sowohl Ihre Mitarbeitenden als auch Ihre IT-Abteilung!



Erhöhen Sie Ihre Sicherheit

Unser Ziel ist es, dass Sie und Ihre Mitarbeitenden jederzeit störungsfrei arbeiten können. Mit regelmäßigen Sicherheits- und Funktionsupdates halten wir Ihre Endgeräte und Applikationen immer auf dem aktuellsten Stand.



Vertrauen Sie auf kompetente Unterstützung

Ein eingespieltes Team aus erfahrenen und hervorragend qualifizierten Ingenieuren, Consultants, Technikern, Service- und Vertriebsmitarbeitern steht Ihnen bei jeglichen IT-Herausforderungen persönlich zur Seite. Unser Service Desk ist jederzeit die erste Anlaufstelle für Sie und veranlasst umgehend alle weiteren Schritte. Wir arbeiten dabei nach standardisierten ITIL-Prozessen und agieren immer mit dem Ziel, Ihnen die beste Servicequalität zu bieten.

Effizienter Arbeiten dank standardisierter Prozesse

Wie oft rauben Ihnen Standard Changes wertvolle Zeitressourcen?

Gemeinsam mit Ihnen schaffen wir feste Prozesse, um wiederkehrende Änderungen zu standardisieren. Nach initialer Definition Ihrer Standard Changes folgt die Bearbeitung einem standardisierten Ablauf. Das sorgt für eine deutliche Entlastung und reduziert Verwaltungsaufwand. Klarer Vorteil für Beantragende – die gewünschte Anpassung erfolgt auch deutlich schneller als bei klassischen Changes.

Standard-Changes

- Bereitstellung von Applikationen
- Aufrüstung von Hardware
- Neuaufsetzen bestehender Clients
- Software-Updates
- Umzug inklusive Abbau, Transport und Wiederaufbau von Clients und Peripherie
- On- und Offboarding von Mitarbeitenden

Ihre IT ist bei uns in den besten Händen.
Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

