



Kompetent.
Zuverlässig.
Individuell.

WARTUNGSPAKETE

Individueller Update-Service für Ihre UEM-Umgebung

Regelmäßige Updates sind für die Sicherheit und Funktionalität jeglicher IT-Produkte, so auch für mobile Kommunikationslösungen und Unified Endpoint Management (UEM) Systeme, essentiell. Fehler werden behoben, Sicherheitslücken geschlossen und neue Funktionen installiert.

Aber:


- Welche Known Issues sind für Sie relevant?
- Welche Features sind empfehlenswert?
- Welche neuen Releases sind wichtig?

Wir sagen es Ihnen!

Erhalten Sie zukünftig Updateinformationen **proaktiv** und individuell **auf Ihre Umgebung abgestimmt** inklusive **konkreter Handlungsempfehlungen**.

Hier unterscheiden wir zwischen:

- kritischen Informationen (Handlung zwingend empfohlen)
- wichtigen Informationen (Handlung empfohlen, ist jedoch nicht zeitkritisch) und
- informativen Informationen (kein Handlungsbedarf).

 Details zu unseren Wartungspaketen finden Sie auf der nächsten Seite.

Vorteile unserer Wartungsempfehlung:



Zeit sparen!



IT-Mitarbeiter entlasten!



Probleme beheben, bevor sie Auswirkungen zeigen!



Aktive Prüfung auf Updates mit Einschätzung der Kritikalität



Dokumentierter Prüf- und Updateprozess

Überblick über unsere Wartungspakete

Leistungen	Basic	Advanced	Premium
Monatliche Prüfung auf Updates: - Sicherheitslücken - Known Issues - Release Notes - Knowledgebase-Datenbanken - Neue Features	✓	✓	✓
Filterung der Informationen in Bezug auf individuelle Kundenumgebung	✓	✓	✓
Einschätzung der Wichtigkeit	✓	✓	✓
Handlungsempfehlungen	✓	✓	✓
Jährlich Durchführung von - zwei Updates - vier Patches		✓	✓
Healthcheck der Umgebung zweimal pro Jahr in Kombination mit den Updates (Prüfung u.a. von Logs, Diensten, Zertifikaten, Systemkonfiguration)		✓	✓
Betriebsunterstützung und Monitoring der Umgebung			✓
Weiterentwicklung der Umgebung			✓
Aufwand pro Jahr	3 Tage*	7 Tage*	Angebot anfragen

* Der angegebene Aufwand stellt eine Best-Practise-Aufwandsschätzung dar.
Für ein verbindliches Angebot muss jedoch die individuelle Kundenumgebung betrachtet werden.

Unsere Wartungsempfehlung gilt für folgende Herstellerlösungen:



Sie haben eine Lösung eines anderen Herstellers im Einsatz?
Unser **Update-Service** ist **auf weitere Lösungen erweiterbar**. Sprechen Sie uns einfach an!

1.0 | 06/2022 | 10