



Wartungspakete Backup und Disaster Recovery

Ihre Backup- und Disaster-Recovery-Infrastruktur soll Sie im Ernstfall vor dem unwiederbringlichen Verlust Ihrer Daten schützen. Regelmäßige Updates sind für die Sicherheit und Funktionalität der Backup-Umgebung essentiell. Fehler werden behoben, Sicherheitslücken geschlossen und neue Funktionen installiert. Mit unseren Wartungspaketen unterstützen wir Sie proaktiv.

Paketinhalt *	Basic	Advanced	Premium
Quartalsweise Wartung	✓	✓	✓
Auswertung Monitoring- und Backup-Events	✓	✓	✓
Auswertung der Fehlerprotokolle	✓	✓	✓
Vornahme von Korrekturen	✓	✓	✓
Funktions- und Kapazitäts-Prüfung	✓	✓	✓
Prüfen, Testen und Einspielen neuer Security-Patches und Minor-Releases für die Backup-Lösung	Software-seitig	✓	✓
	Hardware-seitig	✓	✓
Optimierungsvorschläge zur Verbesserung der Effizienz/Effektivität		✓	✓
Technologie-/Strategie-Tag		✓ Jährlich	✓ Halbjährlich
Performance-Check			✓
Stichprobenartige Prüfung der Wiederherstellbarkeit der gesicherten Daten			✓
Kontinuierliche Härtung der Backup-Infrastruktur			✓
Managed-Backup möglich		✓	✓
Empfohlene Service-Level-Agreements (SLA)	Essential	Standard	Critical

Unsere SLA's:

Essential

- Reaktionszeit remote 8h
- Servicezeit 10x5

Standard

- Reaktionszeit remote 4h
- Premium-Support
- Servicezeit 10x5

Professional

- Bereitschaft 24/7
- Reaktionszeit vor Ort nächster Arbeitstag
- Reaktionszeit remote 4h
- Premium-Support
- Servicezeit 10x5

Critical

- Bereitschaft 24/7
- Reaktionszeit vor Ort 4h
- Reaktionszeit remote 2h
- Premium-Support
- Servicezeit 10x5

- Optionen wie SLAs auch individuell möglich

* Unsere Backup-Wartungspakete gelten:

software-seitig für WBS-Fokus-Hersteller und hardware-seitig für alle Komponenten der Backup-Lösung (Serversysteme, Diskssysteme, Bandbibliotheken)

Fordern Sie sich jetzt ein individuell auf Ihre Backupumgebung zugeschnittenes Angebot an.