

## Wartungspakete für virtuelle Infrastrukturen

Die Grundvoraussetzung für den sicheren Betrieb virtueller Infrastrukturen sind regelmäßig gewartete und gepatchte Systeme. Virtuelle Maschinen und die zugrunde liegende Infrastruktur müssen ständig wandelnde Ansprüche erfüllen. Es ist daher essenziell festzustellen, ob beispielsweise die Komponenten fehlerfrei laufen und ob die Ressourcenzuteilung noch den Anforderungen entspricht. **Aber:**

- Welche Updates sind für Ihre virtuelle Infrastruktur relevant?
- Verfügen Sie über die Ressourcen, die Abhängigkeiten von Patches gründlich und zeitnah zu prüfen?
- Können Sie die Auslastung Ihrer Umgebung regelmäßig analysieren und passende Maßnahmen zur Optimierung bzw. Weiterentwicklung ableiten?

**Wir kennen die relevanten Updates, testen diese und können schnell reagieren!**

Gern unterstützen wir zukünftig auch Sie proaktiv – verschaffen Sie sich einen Überblick über unsere Wartungspakete für Virtualisierungshosts, Virtualisierungsebene, Storage sowie SAN:

Leistungen	Basic	Advanced	Premium
Funktionsprüfung der Hardware (Hosts)	✓	✓	✓
Prüfung von Auslastung und Konsum	✓	✓	✓
Auswertung der Fehlerprotokolle	✓	✓	✓
Identifizieren von Problemen und Störungen sowie Planung der Behebung	✓	✓	✓
Pre-Update-Check	✓	✓	✓
Einspielen neuer Security-Patches und Minor Releases	✓	✓	✓
Wartungszyklus	Halbjährlich	Quartalsweise	Quartalsweise
Optimierungsvorschläge zur Verbesserung der Effizienz und Effektivität		✓	✓
Tiefgehende Analyse der Leistungsfähigkeit			✓
Technologie-/Strategie-Tag		Jährlich	Halbjährlich
Managed Service möglich		✓	✓
Empfohlenes Service-Level-Agreement (SLA)	<b>Essential</b>	<b>Standard</b>	<b>Critical</b>

### Unsere SLA's:

#### Essential

- Reaktionszeit remote 8h
- Servicezeit 10x5

#### Standard

- Reaktionszeit remote 4h
- Premium-Support
- Servicezeit 10x5

#### Professional

- Bereitschaft 24/7
- Reaktionszeit vor Ort nächster Arbeitstag
- Reaktionszeit remote 4h
- Premium-Support
- Servicezeit 10x5

#### Critical

- Bereitschaft 24/7
- Reaktionszeit vor Ort 4h
- Reaktionszeit remote 2h
- Premium-Support
- Servicezeit 10x5

- Optionen wie SLAs auch individuell möglich

**Wir erstellen Ihnen gern ein individuell auf Ihre virtuelle Infrastruktur zugeschnittenes Angebot. Sprechen Sie uns an!**