

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der uns von Ihnen übermittelten sowie von uns erhobenen personenbezogenen Daten und Ihre diesbezüglichen Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

WBS IT-Service GmbH

Friedrich-Ebert-Str. 61

04109 Leipzig

Telefon: +49 341 982 71 0

Telefax: +49 341 982 71 90

E-Mail: info@wbs-it.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- oder per E-Mail unter: datenschutz@wbs-it.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck des Versands von Informations-, Einladungs- und Marketing-Mailings der WBS IT-Service GmbH. Hierzu zählen insbesondere Newsletter, Veranstaltungsinformationen, Fachinformationen, Produkt- und Leistungsinformationen sowie unternehmensbezogene Mitteilungen.

Verarbeitet werden insbesondere folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- ggf. Unternehmen, Funktion/Position
- Interaktionsdaten (z. B. Öffnungs- und Klickinformationen, Anmelde- und Abmeldestatus)

Die Daten werden in Microsoft 365 (Datenhaltung und interne Verarbeitung) gespeichert und verwaltet. Der Versand der Mailings erfolgt über das Newsletter-Tool CleverReach.

Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) – sofern Sie sich aktiv für unsere Mailings angemeldet haben (z. B. über ein Anmeldeformular oder im Rahmen einer Veranstaltung).

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – sofern der Versand zur Erfüllung einer konkreten Anfrage oder Vertragsbeziehung erforderlich ist.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) – bei Bestandskundenkommunikation oder zur Sicherstellung des technischen Betriebs, der IT-Sicherheit sowie zur Missbrauchsabwehr.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Verarbeitung umfasst insbesondere:

- die Erfassung und Speicherung Ihrer Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, ggf. Unternehmen und Funktion)
- die Verwaltung Ihrer Einwilligung einschließlich Protokollierung von Anmeldezeitpunkt, Anmeldeverfahren (z. B. Double-Opt-in) und Bestätigung
- die Speicherung und Pflege der Daten in Microsoft 365 zur internen Verwaltung und Dokumentation
- die Übermittlung der für den Versand erforderlichen Daten an CleverReach
- den Versand von Informations-, Einladungs- und Marketing-Mailings an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse
- die Verarbeitung von Interaktionsdaten (z. B. Öffnungen, Klicks, Abmeldungen) zur statistischen Auswertung und Optimierung unserer Kommunikationsmaßnahmen
- die Dokumentation von Widerrufen, Widersprüchen und Abmeldungen

Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten haben, insbesondere:

- im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme über ein Formular auf unserer Webseite.
- bei der Registrierung zu Veranstaltungen oder Webinaren
- im Rahmen einer geschäftlichen Kontaktaufnahme
- im Zusammenhang mit bestehenden Vertrags- oder Geschäftsbeziehungen

Darüber hinaus können wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung gemäß § 7 Abs. 3 UWG erhalten haben.

Eine Verarbeitung von Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen erfolgt nur, sofern dies datenschutzrechtlich zulässig ist und eine entsprechende Rechtsgrundlage vorliegt.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten ausschließlich die mit Marketing, Vertrieb und Kommunikation betrauten Fachbereiche Zugriff auf Ihre Daten.

Externe Dienstleister:

Zur Durchführung und technischen Abwicklung unserer Mailings setzen wir sorgfältig ausgewählte externe Dienstleister ein, die personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und auf Grundlage von Art. 28 DSGVO verarbeiten. Mit sämtlichen Dienstleistern bestehen entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge (AVV), die sicherstellen, dass die Verarbeitung ausschließlich nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben erfolgt.

CleverReach GmbH & Co. KG

Mühlenstr. 43

26180 Rastede

Deutschland

CleverReach wird als technischer Dienstleister für den Versand unserer E-Mail-Mailings eingesetzt. Die Verarbeitung umfasst insbesondere:

Speicherung der Empfängerdaten für den Versand

- Durchführung des E-Mail-Versands
- Verwaltung von An- und Abmeldungen
- Protokollierung von Einwilligungen (Double-Opt-in-Verfahren)
- Bereitstellung statistischer Auswertungen (z. B. Öffnungs- und Klickraten)
- Sicherstellung der technischen Zustellbarkeit (z. B. Bounce-Management)

CleverReach verarbeitet die Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union in Rechenzentren mit hohen Sicherheitsstandards.

Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 365)

One Microsoft Place

South County Business Park

Leopardstown, Dublin 18

Irland

Microsoft 365 wird zur internen Speicherung, Verwaltung und Dokumentation der Kontaktdaten sowie zur organisatorischen Abwicklung der Mailingprozesse eingesetzt. Die Verarbeitung umfasst insbesondere:

- Speicherung und Verwaltung von Kontaktlisten
- interne Bearbeitung und Pflege von Interessenten- und Kundenkontakten
- Dokumentation von Einwilligungen, Widerrufen und Kommunikationsverläufen
- Zugriffskontrolle und Berechtigungsmanagement

Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union. Sofern im Rahmen des weltweiten Support- oder Wartungsbetriebs ein Zugriff aus Drittstaaten nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, erfolgt dies ausschließlich unter Anwendung geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln sowie durch ergänzende technische und organisatorische Maßnahmen (z. B. Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Protokollierung).

Allgemeine datenschutzrechtliche Sicherungen

Alle eingesetzten Dienstleister werden vor Beauftragung sorgfältig geprüft. Dabei berücksichtigen wir unter anderem:

- das implementierte Sicherheitsniveau
- Zertifizierungen (z. B. ISO 27001 oder vergleichbare Standards)
- technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)
- transparente Regelungen zu Unterauftragsverarbeitern

Soweit Unterauftragsverarbeiter eingesetzt werden, erfolgt dies nur im Rahmen der vertraglich vereinbarten Bedingungen und unter Einhaltung der DSGVO.

Eine eigenständige Nutzung der Daten zu eigenen Zwecken durch die Dienstleister ist ausgeschlossen.

Datenübermittlung in ein Drittland

Im Rahmen der Nutzung der eingesetzten Dienste (insbesondere Microsoft 365 und CleverReach) kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten auch in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt oder von dort aus technisch verarbeitet werden, insbesondere im Zusammenhang mit Support-, Wartungs- oder Administrationsleistungen.

Eine Übermittlung in Drittstaaten erfolgt ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO. Sofern kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für das betreffende Drittland vorliegt, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO. Hierzu zählen insbesondere:

- der Abschluss von Standardvertragsklauseln (SCC) der Europäischen Kommission
- zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen (z. B. Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Protokollierung)
- vertragliche Verpflichtungen zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus

Für Datenübermittlungen in die USA kann – sofern der jeweilige Dienstleister entsprechend zertifiziert ist – zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen.

Wir stellen durch geeignete vertragliche, technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass bei jeder internationalen Datenübermittlung ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gespeichert, solange:

- Ihre Einwilligung besteht,
- ein berechtigtes Interesse an der Kommunikation vorliegt oder
- gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Erfolgt über einen Zeitraum von 24 Monaten keine Interaktion (z. B. Öffnung oder Klick eines Mailings), werden Ihre Daten regelmäßig überprüft und – sofern keine andere Rechtsgrundlage besteht – gelöscht.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO,
- auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO,
- auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO,
- auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO,
- auf Mitteilung gemäß Art. 19 DSGVO sowie
- auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Widerruf einer Einwilligung

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO verarbeiten (z. B. bei Newsletter-Anmeldung), können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf kann insbesondere über den in jedem Mailing enthaltenen Abmeldelink oder durch formlose Mitteilung an uns erfolgen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt. Bereits erfolgte Verarbeitungen bleiben hiervon unberührt.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 32 DSGVO angemessen zu schützen.

Hierzu zählen insbesondere:

- verschlüsselte Datenübertragung
- rollen- und berechtigungsbasierte Zugriffskonzepte
- Protokollierung von Zugriffen und Verarbeitungsvorgängen
- Absicherung der Systeme durch aktuelle Sicherheitsstandards
- vertraglich geregelte Auftragsverarbeitung mit eingesetzten Dienstleistern

Die von uns eingesetzten Systeme (insbesondere Microsoft 365 und CleverReach) werden in Rechenzentren mit hohen Sicherheitsstandards betrieben. Dabei werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme dauerhaft sicherzustellen.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet im Rahmen der beschriebenen Verarbeitung nicht statt.

Kontakt für Datenschutzfragen

Für Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

*Seite 5: Änderungshistorie, Revision wird in Ausdrucken nicht bereitgestellt.