

Grundwerte des Unternehmens

Die Unternehmenskultur der WBS beruht auf drei zentralen Werten: Professionalität, Flexibilität und Kontinuität. Sie prägen sowohl die interne Arbeit als auch den Kontakt mit Geschäftspartnern und Kunden. Wir legen größten Wert auf die Einhaltung der einschlägigen Rechtsvorschriften sowie der Grundsätze der Fairness und Transparenz in den Beziehungen zu unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Professionalität

Professionelles Handeln in allen Bereichen unseres Unternehmens bestimmt unsere Projekte und Leistungen, die Beziehungen zu unseren Kunden und Geschäftspartnern und den Umgang miteinander.

Flexibilität

Die Informationstechnologie ist einer ständigen Weiterentwicklung unterworfen. Aber auch die Anforderungen unserer Kunden sind in jedem Projekt einzigartig. Deshalb steht der Name WBS IT-Service GmbH von Anfang an für höchste Flexibilität.

Kontinuität

Der Kurs von WBS ist durch den Aufbau langfristiger und vertrauensvoller Beziehungen, sowohl zu Kunden als auch zu Mitarbeitern und Partnern, solides und verantwortungsvolles Wachstum und die dauerhafte Entwicklung des Unternehmens bestimmt. Die stetige Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter ist für unser Unternehmen ein wichtiger Punkt, um langfristig das Know-how abzusichern. Es werden jährlich Einzelgespräche mit den Mitarbeitern durchgeführt. Sie werden durch entsprechende Schulungsprogramme gefördert.

Qualitätspolitik

Oberste Leitlinie für unsere geschäftlichen Aktivitäten sind die Unternehmensgrundsätze. Sie stehen in den Beziehungen zu Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten im Vordergrund. Die Erwartungen und Anforderungen aller relevanten interessierten Parteien werden systematisch erfasst, bewertet und in unsere Qualitätsstrategie integriert. Die offene und transparente Kommunikation mit allen Beteiligten ist Grundlage für vertrauensvolle und langfristige Beziehungen.

Die wichtigsten Unternehmensgrundsätze lauten:

- Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden und deren kontinuierliche Verbesserung, denn der Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird vom Kunden und den gesetzlichen Anforderungen bestimmt.
- Kunden werden nur mit einwandfreien Produkten und Dienstleistungen beliefert. Dies wird gesichert durch permanente Einhaltung unseres QM- Systems.
- Unser Qualitätsmanagementsystem wird stetig und kontinuierlich verbessert.
- Zu einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis gehört nicht nur eine maximale Leistung, sondern auch ein vorteilhafter Preis.
- Der hervorragende Qualitätsstandard wird gesichert durch höchstes technisches Know-How, gepaart mit der Verwendung von ausgewählten Produkten.
- Die effektive, qualitätsgerechte und schnelle Erfüllung aller Kundenwünsche ist nur mit Hilfe eines hochmotivierten und dynamischen Arbeiterteams möglich. Solide Ausbildung und stetige Qualifizierung sind hierfür die Grundvoraussetzungen.
- Qualität im Dienste des Kunden wird von allen Mitarbeitern als Grundlage des Firmenerfolges erkannt und anerkannt.

Zur Erreichung unserer Qualitätsgrundsätze sind wir fortwährend bestrebt, Verbesserungen herbeizuführen, die sich auf die folgenden Schwerpunkte konzentrieren:

- stetige Förderung des Qualitätsbewusstseins bei allen Mitarbeitern des Unternehmens
- optimal eingewiesene, geschulte und motivierte Mitarbeiter
- Kostensenkung durch Fehlervermeidung
- beherrschbare Arbeitsabläufe in allen Bereichen (Es wird sichergestellt, dass qualitäts- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten durchgängig geplant, gesteuert und überwacht werden.)
- Kooperation mit unseren Partnern
- regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Qualitätsgrundsätze

Verpflichtung der Geschäftsführung und Mitarbeiterbefähigung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, jeden Mitarbeiter im Unternehmen anzuhalten und zu befähigen, das tägliche Handeln nach der dargelegten Qualitätspolitik auszurichten. Die aktive Einbindung und Motivation aller Mitarbeitenden ist Grundlage für die erfolgreiche Umsetzung unserer Qualitätsziele.

Risikomanagement

Die systematische Identifikation, Bewertung und Steuerung von Risiken ist integraler Bestandteil unseres Qualitätsmanagementsystems. Durch vorbeugende Maßnahmen und kontinuierliche Überwachung stellen wir sicher, dass qualitätsrelevante Risiken frühzeitig erkannt und minimiert werden. So sichern wir die Zuverlässigkeit unserer Leistungen und die Zufriedenheit unserer Kunden.

Nachhaltigkeit

Die Berücksichtigung von Umweltaspekten und nachhaltigem Wirtschaften ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensgrundsätze. Wir verpflichten uns, Ressourcen verantwortungsvoll einzusetzen, Umweltbelastungen zu minimieren und nachhaltige Lösungen in unseren Prozessen und Produkten zu fördern. Die kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung ist für den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens von großer Bedeutung.

Kennzahlen und Daten

Die Steuerung und Überwachung unserer Qualitätsziele erfolgt auf Basis von Kennzahlen und Daten. Wir nutzen faktenbasierte Analysen, um die Wirksamkeit unserer Maßnahmen zu bewerten und gezielt Verbesserungen herbeizuführen. Die regelmäßige Auswertung relevanter Qualitätskennzahlen ist Grundlage für fundierte Entscheidungen und nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Überprüfung, Bewertung und kontinuierliche Verbesserung

Das Qualitätsmanagementsystem wird jährlich mit internen Audits überprüft. Das Management-Review erfolgt durch die Geschäftsführung anhand von Berichten, vorliegender Reklamationen, angefallener Qualitätskosten und Kundenaussagen. Darüber hinaus werden in weiteren Besprechungen neue Aufgaben, Vorbeuge- und Korrekturmaßnahmen festgelegt und die Zweck- und Zielerreichung überwacht. Die Ergebnisse der Bewertung werden dokumentiert und dienen als Grundlage für die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und Leistungen.

Ein offener und transparenter Umgang mit Fehlern ist für uns selbstverständlich. Fehler werden als Lernchance betrachtet und dienen der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und Leistungen. Die Förderung einer konstruktiven Fehlerkultur unterstützt die Entwicklung eines hochmotivierten und qualitätsbewussten Teams.

Digitale Tools

Die Nutzung digitaler Technologien und Tools ist ein wichtiger Bestandteil unseres Qualitätsmanagements. Durch den gezielten Einsatz moderner IT-Lösungen optimieren wir unsere Arbeitsabläufe, erhöhen die Transparenz und steigern die Effizienz unserer qualitätsrelevanten Prozesse.

Dokumentation und Transparenz im Qualitätsmanagement

Die Dokumentation des Qualitätsmanagements im internen Dokumentenmanagementsystem dient den Mitarbeitern und relevanten interessierten Parteien zur Information über die Maßnahmen des Unternehmens zur Sicherung der Qualität aller Leistungen. Die Geschäftsführung verpflichtet sich und alle Mitarbeiter, die vorgegebenen Abläufe einzuhalten und ständig weiterzuentwickeln. Die transparente Kommunikation und der offene Zugang zu qualitätsrelevanten Informationen sind zentrale Bestandteile unserer Qualitätskultur.

Leipzig, den 11.11.2025



Geschäftsführung WBS IT-Service GmbH