

## **Grundwerte des Unternehmens**

Die Unternehmenskultur der WBS beruht auf drei zentralen Werten: Professionalität, Flexibilität und Kontinuität. Sie prägen sowohl die interne Arbeit als auch den Kontakt mit Geschäftspartnern und Kunden. Wir legen größten Wert auf die Einhaltung der einschlägigen Rechtsvorschriften sowie der Grundsätze der Fairness und Transparenz in den Beziehungen zu unseren Kunden und Geschäftspartnern.

### **Professionalität**

Professionelles Handeln in allen Bereichen unseres Unternehmens bestimmt unsere Projekte und Leistungen, die Beziehungen zu unseren Kunden und Geschäftspartnern und den Umgang miteinander.

### **Flexibilität**

Die Informationstechnologie ist einer ständigen Weiterentwicklung unterworfen. Aber auch die Anforderungen unserer Kunden sind in jedem Projekt einzigartig. Deshalb steht der Name WBS IT-Service GmbH von Anfang an für höchste Flexibilität.

### **Kontinuität**

Der Kurs von WBS ist durch den Aufbau langfristiger und vertrauensvoller Beziehungen, sowohl zu Kunden als auch zu Mitarbeitern und Partnern, solides und verantwortungsvolles Wachstum und die dauerhafte Entwicklung des Unternehmens bestimmt. Die stetige Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter ist für unser Unternehmen ein wichtiger Punkt, um langfristig das Know-how abzusichern. Es werden jährlich Einzelgespräche mit den Mitarbeitern durchgeführt. Sie werden durch entsprechende Schulungsprogramme gefördert.

## **Qualitätspolitik**

Oberste Leitlinie für unsere geschäftlichen Aktivitäten sind die Unternehmensgrundsätze. Sie stehen in den Beziehungen zu Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten im Vordergrund. Die wichtigsten Unternehmensgrundsätze lauten:

- Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden und deren kontinuierliche Verbesserung, denn der Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird vom Kunden und den gesetzlichen Anforderungen bestimmt.
- Kunden werden nur mit einwandfreien Produkten und Dienstleistungen beliefert. Dies wird gesichert durch permanente Einhaltung unseres QM- Systems.
- Unser Qualitätsmanagementsystem wird stetig und kontinuierlich verbessert.
- Zu einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis gehört nicht nur eine maximale Leistung, sondern auch ein vorteilhafter Preis.
- Der hervorragende Qualitätsstandard wird gesichert durch höchstes technisches Know-How, gepaart mit der Verwendung von ausgewählten Produkten.
- Die effektive, qualitätsgerechte und schnelle Erfüllung aller Kundenwünsche ist nur mit Hilfe eines hochmotivierten und dynamischen Arbeiterteams möglich. Solide Ausbildung und stetige Qualifizierung sind hierfür die Grundvoraussetzungen.
  - Qualität im Dienste des Kunden wird von allen Mitarbeitern als Grundlage des Firmenerfolges erkannt und anerkannt.

Zur Erreichung unserer Qualitätsgrundsätze sind wir fortwährend bestrebt, Verbesserungen herbeizuführen, die sich auf die folgenden Schwerpunkte konzentrieren:

- stetige Förderung des Qualitätsbewusstseins bei allen Mitarbeitern des Unternehmens
- optimal eingewiesene, geschulte und motivierte Mitarbeiter
- Kostensenkung durch Fehlervermeidung
- beherrschbare Arbeitsabläufe in allen Bereichen (Es wird sichergestellt, dass qualitäts- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten durchgängig geplant, gesteuert und überwacht werden.)
- Kooperation mit unseren Partnern

- regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Qualitätsgrundsätze

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, jeden Mitarbeiter im Unternehmen anzuhalten und zu befähigen, das tägliche Handeln nach der dargelegten Qualitätspolitik auszurichten.

Die Dokumentation des Qualitätsmanagements im ISO-Sharepoint dient den Mitarbeitern und relevanten interessierten Parteien zur Information über die Maßnahmen des Unternehmens zur Sicherung der Qualität aller Leistungen. Die Geschäftsführung verpflichtet sich und alle Mitarbeiter, die vorgegebenen Abläufe einzuhalten und ständig weiterzuentwickeln.

Unter Qualität verstehen wir die Erfüllung von Kundenanforderungen, Erwartungen und Wünschen.

Die Qualität unserer Lieferungen und Dienstleistungen ist für den Fortbestand unseres Unternehmens von großer Bedeutung. Schulung und Weiterbildung im Sinne der Qualitätssicherung werden von der Geschäftsführung gefördert. Die Geschäftsführung erhofft sich durch die Umsetzung der hiermit definierten Qualitätspolitik zufriedene Kunden, wovon der Erfolg des Unternehmens und die Zufriedenheit der Mitarbeiter auch in Zukunft abhängen.

Das Qualitätsmanagementsystem wird jährlich mit internen Audits überprüft. Das Management-Review erfolgt durch die Geschäftsführung anhand von Berichten, vorliegender Reklamationen, angefallener Qualitätskosten und Kundenaussagen. Darüber hinaus werden in weiteren Besprechungen neue Aufgaben, Vorbeuge- und Korrekturmaßnahmen festgelegt und die Zweck- und Zielerreichung überwacht. Die Ergebnisse der Bewertung werden dokumentiert.

Leipzig, den 17.11.2022



\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung WBS IT-Service GmbH

**Dokumentinformationen**

Dokumentkategorie	Richtlinie [RL]
Dokumentbesitzer (Owner)	Geschäftsführung
Sicherheitsstufe	öffentlich
Autor	K. Burau
Datum	18.11.2022
Version	3.0
Aus Gründen der Lesbarkeit wird auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.	

**Verteilerkreis**

Berechtigter Nutzerkreis, für die die folgenden Inhalte relevant bzw. an die die Inhalte gerichtet sind.
Mitarbeiter WBS
Interessierte Parteien (Kunden, Lieferanten, Partner, etc.)

**Referenzdokumente**

Name
RL_Code_of_Conduct_[Verhaltenskodex]

**Änderungshistorie**

Ausdrücke unterliegen nicht dem Änderungsdienst. Der Nutzer dieses Dokuments muss sich überzeugen, dass er mit dem aktuellen Revisionsstand arbeitet.					
Datum	Version	Status	Autor	Änderung	Freigabe am
05.01.2017	1.0	Ungültig	K. Wagner	Erstfassung für Normversion ISO 9001:2015	05.01.2017
30.01.2020	1.1	Ungültig	K. Wagner	Einarbeitung der Revisionstabelle	30.01.2020
09.02.2022	2.0	Ungültig	K. Burau	Aufnahme Umweltpolitik	09.02.2022
18.11.2022	3.0	Freigegeben	K. Burau	Erstfassung nach Teilung des Dokuments „RL_Qualitätspolitik_Umweltpolitik_CEOsigned“ (Stand 09.02.2022)	18.11.2022

**Revision**

Revisionsintervall		Jährlich			
Datum	Version	Revisionsergebnis	Revisionsart	Revidiert von:	
28.01.2021	1.1	Keine Anmerkungen	inhaltlich	A. Wilhelm	
09.04.2022	2.0	Keine Anmerkungen	inhaltlich	A. Wilhelm	